

Số: 5856/SYT-VP

Đồng Nai, ngày 20 tháng 12 năm 2018

V/v triển khai Chỉ thị số 30/CT-TTg
ngày 30/10/2018 của Thủ tướng
Chính phủ về việc nâng cao chất
lượng giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS.

Thực hiện Văn bản số 13254//UBND-KSTT ngày 04/12/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Giám đốc Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 8619/KH-UBND ngày 14/8/2018 của UBND tỉnh triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 8614/KH-UBND ngày 14/8/2018 của UBND tỉnh triển khai Đề án về tăng cường cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và mức độ hài lòng của người dân, Quyết định số 2475/QĐ-UBND ngày 19/7/2018 ban hành Bộ chỉ số cải cách hành chính, công vụ năm 2018.

Trong quá trình thực hiện, phải gắn với nội dung Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh.

2. Kiện toàn, bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa phải có đủ trình độ chuyên môn để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; việc tổ chức Bộ phận một cửa cần có sự tham gia của cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính để đôn đốc, theo dõi tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ.

3. Chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị mình, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; nghiêm túc xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết hồ sơ, thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tập trung triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Danh mục thủ tục đã được Chủ tịch UBND phê duyệt; tổ chức đánh

giá kết quả thực hiện, đề xuất phương án để nâng cao số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

Tăng cường tuyên truyền nhằm nâng cao sự hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, nhằm gia tăng số lượng giải quyết hồ sơ trên môi trường mạng.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ